

УТВЕРЖДАЮ
Глава администрации
Перфиловского сельского поселения

С. И. Риттер
(подпись)
23.05.2024
(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное казенное учреждение культуры
«Культурно-досуговый центр Перфиловского МО»
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие НПА информации об учреждении, размещаемой на официальном сайте учреждения.	Разместить на сайте недостающую информацию: 1.Дата создания учреждения. 2.Сведения об учредителе. 3.Контактные телефоны, адреса электронной почты и сайта учредителя. 4.Материально-техническое обеспечение предоставления услуг. 5.Копию бюджетной сметы. 6.Результаты НОК условий оказания услуг. 7.Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК.	До 01.07.2024 г.	Федотова А. А. – директор		
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.	1. Добавить электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). 2. Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы». 3. Разместить анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг учреждением или гиперссылки на неё.	До 01.07.2024 г.	Федотова А. А. – директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно	При наличии финансирования:	До	Федотова А.		

комфортные условия для посещения учреждения людей с ОВЗ.	1. Установить пандус у здания учреждения. 2. Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. 3. Адаптированные поручни, расширенные дверные проемы. 4. Сменные кресла-коляски. 5. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры.	31.12.2024 г.	А. – директор		
Отсутствие в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	При наличии финансирования: 1. Организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой, зрительной, текстовой и графической информации. 2. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 3. Помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории. 4. Организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	До 31.12.2024 г.	Федотова А. А. – директор		