

ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ

ТУЛУНСКИЙ РАЙОН

ПЕРФИЛОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «КУЛЬТУРНО –
ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР ПЕРФИЛОВСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

Номер док.	Дата
№ 12 ОД	17. 11.2017 г.

ПРИКАЗ

Об утверждении Плана мероприятий по результатам НОК в 2017 г.

Во исполнении Плана мероприятий («дорожная карта»), направленных на повышение эффективности деятельности муниципального казенного учреждения культуры «Культурно-досуговый центр Перфиловского муниципального образования», находящегося в ведении Перфиловского сельского поселения, утвержденного распоряжением администрации Перфиловского сельского поселения от 29.08.2014 г. № 47 а-рг, на основании независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Иркутской области в 2017 году, приказа Управления по культуре, молодежной политике и спорту администрации Тулунского муниципального района от 14.11.2017 г. № 47-уод «Об утверждении Плана мероприятий по результатам НОК в 2017 г.»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы муниципального казенного учреждения культуры «Культурно-досуговый центр Перфиловского муниципального образования» по результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Иркутской области в 2017 году (прилагается).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МКУК «КДЦ Перфиловского МО»



А.А. Федотова

ПЛАН

Мероприятий по улучшению качества работы муниципального казенного учреждения культуры «Культурно-досуговый центр Перфиловского муниципального образования», по результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Иркутской области

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Исполнитель	Результат
1	Разработка учреждениями культуры Планов мероприятий по повышению качества работы по результатам НОК	до 01.01.2018 г	Федотова А.А. директор МКУК «КДЦ Перфиловского МО»	Повышение качества обслуживания населения
2	Обновление вывесок, стендов учреждений культуры в соответствии с актуальной информацией	до 01.03.2018 г.	Федотова А.А. директор МКУК «КДЦ Перфиловского МО»	Повышение качества информационного обслуживания населения
3	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг, наличие в учреждении системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование, опросы)	в течение 2018 -2019 г.	Федотова А.А. директор МКУК «КДЦ Перфиловского МО»	Повышение качества обслуживания населения удовлетворение и прогнозирование спроса, расширение спектра услуг
4	Осуществление мероприятий, направленных на создание условий для возможности получения услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	в течение 2018 -2019 г.	Федотова А.А. директор МКУК «КДЦ Перфиловского МО»	Повышение качества обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья
5	Увеличение числа квалифицированных работников, обучение и переподготовка персонала	в течение 2018 -2019 г.	Федотова А.А. директор МКУК «КДЦ Перфиловского МО»	Повышение качества обслуживания населения
6	Создание официального сайта учреждения в соответствии с требованиями приказа Минкультуры России от 20.02.2015 г. № 277 «об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации	до 30.12.2017 г.	Федотова А.А. директор МКУК «КДЦ Перфиловского МО»	Повышение качества информированности населения о работе учреждения

	о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»			
7	Размещение необходимой информации на официальном сайте учреждения	до 01.02.2018 г.	Федотова А.А. директор МКУК «КДЦ Перфиловского МО»	Повышение качества информационности населения о работе учреждения
8	Регулярное обновление информации на официальном сайте учреждения	в течение 2018 -2019 г.	Федотова А.А. директор МКУК «КДЦ Перфиловского МО»	Повышение качества информационности населения о работе учреждения
9	Внедрение новых форм работы на основе анализа потребностей различных групп населения, расширение спектра предоставляемых культурно-досуговых услуг	в течение 2018 -2019 г.	Федотова А.А. директор МКУК «КДЦ Перфиловского МО»	Повышение качества обслуживания населения